

**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
CACIQUE DOBLE - RS**



**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA  
2020**



## 1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cacique Doble, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 267/2018, 25 DE JUNHO DE 2018, que veio no sentido de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site da prefeitura municipal de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2020.





## 2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2020 houve manifestações registradas, conforme tabelas abaixo:

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2020													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
												<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3</b>

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3</b>

## 3. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

Conforme se visualiza na tabela de manifestações registradas, houve variação de motivações entre reclamações de serviços prestados, denúncia e comunicação de informação.

## 4. PONTOS RECORRENTES

Com o número pequeno de registros e tendo variação na forma/categoria de manifestação, não teve pontos recorrentes.





#### 5. PROVIDÊNCIAS ADOTAS PELA ADMINISTRAÇÃO

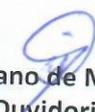
O setor de ouvidoria encaminhou as manifestações à administração municipal, que por sua vez retornou com as providências adotadas e/ou informações para sanar dúvidas dos usuários que registraram pedidos no respectivo sistema, a princípio não houve pedido de complementação ou reincidência das manifestações, deduz que as providências e/ou respostas foram satisfatórias.

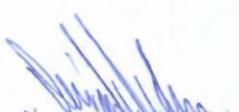
#### 6. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Manter as atividades de Orientação/Averiguação por parte dos secretários/chefes de setores municipais quanto aos serviços prestados por seus respectivos servidores, e ainda, promover cursos de aperfeiçoamento, buscando a capacitação e qualificação do serviço público.

#### 7. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER EXECUTIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Cacique Doble, 07 de janeiro de 2021.

  
Juliano de Mattos Salles  
Setor da Ouvidoria Municipal.

  
LUIZ ANGELO DEON  
Prefeito Municipal

Ciente em: 13 / 01 / 2021.

