



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE
Estado do Rio Grande do Sul



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CACIQUE DOBLE - RS



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

2018



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE Estado do Rio Grande do Sul



1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cacique Doble, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 267/2018, 25 DE JUNHO DE 2018, que veio no sentido de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site da prefeitura municipal de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2018.



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE

Estado do Rio Grande do Sul



2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2018 foi registrada **uma** manifestação, conforme tabela demonstrativa abaixo:

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2018													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												TOTAL GERAL	1

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO EM 2018													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												TOTAL GERAL	1

3. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

A manifestação cadastrada motivada por solicitação de informação a respeito de transporte público e frota de ônibus pertencentes ao município.

4. PONTOS RECORRENTES

Considerando que o sistema de ouvidoria foi implantado em meados do ano de 2018, e houve apenas uma manifestação registrada, não foi possível determinar pontos recorrentes das manifestações.



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE
Estado do Rio Grande do Sul



5. PROVIDÊNCIAS ADOTAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Para resposta da manifestação em questão, foi informado da ausência do serviço de transporte público e quanto aos veículos pertencentes ao município, foi encaminhado uma relação da respectiva frota. A resposta respeitou os prazos estipulados, sendo avaliada positivamente.

6. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER EXECUTIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Cacique Doble, 25 de janeiro de 2019.


Juliano de Mattos Salles
Ouvidor Municipal
Poder Executivo.


LUIZ ANGELO DEON
Prefeito Municipal em Exercício

Ciente em: 25 / 01 / 2019